

Algemene voorwaarden Advocatenkantoor Van Gilst

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Advocatenkantoor Van Gilst: de eenmanszaak Advocatenkantoor Van Gilst als opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67767923, met inbegrip van de daaraan verbonden advocaten en overige medewerkers die voor Advocatenkantoor Van Gilst werkzaam zijn;
- b. cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft aan Advocatenkantoor Van Gilst tot het verrichten van diensten;
- c. overeenkomst of overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij cliënt aan Advocatenkantoor Van Gilst de opdracht geeft om bepaalde juridische werkzaamheden te verrichten en het kantoor deze opdracht aanvaardt;
- d. derdengelden: de gelden die een advocatenkantoor die behoefte van zijn cliënten ontvangt;
- e. klacht: elke negatieve reactie van cliënt over de uitvoering van een opdracht, over de naleving van een overeenkomst of over de dienstverlening door Advocatenkantoor Van Gilst;
- f. geschil: de blijvende onenigheid tussen cliënt en Advocatenkantoor Van Gilst met betrekking tot een eerder ingediende klacht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Advocatenkantoor Van Gilst en cliënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken. Als er een nieuwe overeenkomst tussen Advocatenkantoor Van Gilst en cliënt wordt gesloten en er op dat moment andere of gewijzigde algemene voorwaarden door Advocatenkantoor Van Gilst van toepassing worden verklaard, dan gelden voor die nieuwe overeenkomst evenwel die andere of gewijzigde algemene voorwaarden.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en op eventuele vervolgoopdrachten van cliënt, tenzij bij die eventuele aanvullende opdrachten of bij die eventuele vervolgoopdrachten door Advocatenkantoor Van Gilst andere of gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. In dat geval gelden die andere of gewijzigde algemene voorwaarden.

2.3 De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten, tenzij in de algemene voorwaarden van Advocatenkantoor Van Gilst anders is bepaald.

2.4 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, gaat het bepaalde in de opdrachtbevestiging voor.

2.5 Advocatenkantoor Van Gilst is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien cliënt niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde algemene voorwaarden hem zijn toegezonden of hem kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst van opdracht

3.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand door aanvaarding van de door cliënt verstrekte opdracht.

3.2 De werking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitgesloten.

3.3 De aanvaarding van de opdracht geschiedt door ondertekening van de overeenkomst van opdracht door Advocatenkantoor Van Gilst of door schriftelijke bevestiging (per brief, per fax of per e-mail) van de aanvaarding van de opdracht door Advocatenkantoor Van Gilst.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst van opdracht

4.1 De uit de overeenkomst van opdracht wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf de schriftelijke bevestiging door Advocatenkantoor Van Gilst aan cliënt.

4.2 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van cliënt.

4.3 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, bepaalt Advocatenkantoor Van Gilst welke advocaat of medewerker de opdracht uitvoert.

4.4 Gedurende de uitvoering van de opdracht kan (tevens) een andere advocaat van Advocatenkantoor Van Gilst een gedeelte van de werkzaamheden of de behandeling van de zaak overnemen, indien daartoe naar het oordeel van Advocatenkantoor Van Gilst aanleiding is. Cliënt verklaart daartegen geen bezwaren te hebben. Cliënt wordt bij een overname van de zaak door een andere advocaat vooraf wel schriftelijk in kennis gesteld.

4.5 Indien dat, naar het oordeel van Advocatenkantoor Van Gilst, in het belang van een goede nakoming van de overeenkomst van opdracht is, heeft Advocatenkantoor Van Gilst het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.6 Advocatenkantoor Van Gilst is gemachtigd om algemene voorwaarden, bedongen door voor de opdracht ingeschakelde derden, te aanvaarden, ook ten behoeve van en namens cliënt.

4.7 De overeenkomst van opdracht houdt een inspanningsverplichting voor Advocatenkantoor Van Gilst in en geen resultaatsverbintenis. De overeenkomst van opdracht wordt door of vanwege Advocatenkantoor Van Gilst naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid uitgevoerd die van het kantoor mag worden verwacht.

Artikel 5: Verplichtingen cliënt

5.1 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Advocatenkantoor Van Gilst aangeeft of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht, tijdig aan Advocatenkantoor Van Gilst worden verstrekt.

5.2 Indien de in het vorige lid bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Advocatenkantoor Van Gilst zijn verstrekt, heeft Advocatenkantoor Van Gilst het recht de uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

Artikel 6: Afgifte van het dossier en afschriften van het dossier

6.1 Een dossier, of een gedeelte van een dossier, wordt niet dan aan de direct belanghebbende cliënt, of diens rechtverkrijgende, afgegeven.

6.2 Afgifte van een dossier, daaronder begrepen geselecteerde stukken uit een dossier, geschiedt uitsluitend in persoon, tegen afgifte van een gespecificeerde en door de betrokkene ondertekende verklaring van overname en slechts dan nadat de identiteit van degene die afgifte verlangt, is vastgesteld aan de hand van een algemeen geldig identiteitsbewijs.

6.3 Afgifte kan uitsluitend plaatsvinden na het beëindigen van de werkzaamheden en het sluiten van het dossier.

6.4 Indien cliënt een afschrift wenst te ontvangen van het dossier, is hij hiervoor een vergoeding verschuldigd ter zake kopieer- en administratiekosten van € 0,03 (zegge: drie eurocent) per pagina.

Artikel 7: Betaling

7.1 Betalingen van declaraties dienen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

7.2 Betalingen dienen plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer.

7.3 Betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening. Uitstel van betaling wordt niet verleend, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

7.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 (veertien) dagen is cliënt van rechtswege in verzuim en is cliënt over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119a BW, vermeerderd met 1,5% (zegge: anderhalf procent), verschuldigd, zonder dat deze eerst aangezegd behoeft te worden.

7.5 Indien cliënt niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn te voldoen, verzoekt hij vóór het verstrijken van de betalingstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien Advocatenkantoor Van Gilst instemt met een betalingsregeling, wordt deze betalingsregeling te allen tijde schriftelijk bevestigd.

Betalingsregelingen dienen strikt door cliënt te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct opeisbaar wordt.

7.6 Ingeval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van cliënt, zijn de verplichtingen van cliënt onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 8: Invordering en opschorting werkzaamheden bij verzuim

8.1 Indien cliënt in verzuim is één of meer van zijn verplichtingen jegens Advocatenkantoor Van Gilst na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt, welke kosten minimaal 15% (zegge: vijftien procent) van de vordering, met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro) bedragen.

8.2 Onder de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte worden tevens verstaan de door Advocatenkantoor Van Gilst zelf verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling of betalingsregelingen. De gemaakte kosten worden berekend naar het afgesproken of gebruikelijke uurtarief van de advocaat.

8.3 Indien cliënt in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, heeft Advocatenkantoor Van Gilst, naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen als bedoeld in de vorige leden, het recht zijn werkzaamheden ten behoeve van cliënt op te schorten. Advocatenkantoor Van Gilst is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat hij cliënt daarvan van tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van voornoemde termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. Advocatenkantoor Van Gilst aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die cliënt lijdt welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.

8.4 Advocatenkantoor Van Gilst heeft het recht alle stukken, ook die met betrekking tot een overeenkomst van opdracht waarop de onbetaalde declaratie geen betrekking heeft, onder zich te houden tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9: Reclames

9.1 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te geschieden.

9.2 Reclames over nakoming van een overeenkomst dienen, op straffe van verval, binnen 30 (dertig) dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel uiterlijk 30 (dertig) dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht, schriftelijk te geschieden.

Artikel 10: Derdengelden

10.1 Advocatenkantoor Van Gilst heeft geen stichting derdengelden en zal dus geen derdengelden ontvangen.

10.2 Indien andere partijen, zoals wederpartijen, gelden naar cliënt over willen maken of gelden naar cliënt over dienen te maken, dan zal Advocatenkantoor Van Gilst die partijen namens cliënt verzoeken om deze gelden over te maken naar een door cliënt aan te geven bankrekeningnummer.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Advocatenkantoor Van Gilst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Advocatenkantoor Van Gilst kenbaar hoorde te zijn.

11.2 Advocatenkantoor Van Gilst is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van werkzaamheden voor cliënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van cliënt om tot tijdige betaling van de declaraties van Advocatenkantoor Van Gilst over te gaan.

11.3 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Cliënt vrijwaart Advocatenkantoor Van Gilst tegen vorderingen van derden, van welke aard dan ook, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Advocatenkantoor Van Gilst ten behoeve van cliënt verrichte werkzaamheden, alsmede tegen de kosten van Advocatenkantoor Van Gilst in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

11.4 Indien ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht willen beperken, gaat Advocatenkantoor Van Gilst er van uit en bevestigt Advocatenkantoor Van Gilst zo nodig bij deze dat alle aan Advocatenkantoor Van Gilst gegeven opdrachten van cliënt de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens cliënt te aanvaarden.

11.5 Advocatenkantoor Van Gilst is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst van opdracht door derden verrichte werkzaamheden.

11.6 Overigens is iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Van Gilst voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Advocatenkantoor Van Gilst te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met het eigen risico van Advocatenkantoor Van Gilst onder die verzekering.

11.7 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Advocatenkantoor Van Gilst strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Advocatenkantoor Van Gilst.

11.8 Alle aanspraken van cliënt vervallen 12 (twaalf) maanden na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

11.9 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan, door cliënt is betaald, met een maximum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Het is cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Advocatenkantoor Van Gilst niet toegestaan om door of namens Advocatenkantoor Van Gilst geproduceerde adviezen, contracten, processtukken of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te verspreiden en/of te exploiteren.

Artikel 13: Archivering

13.1 Advocatenkantoor Van Gilst zal het tijdens de uitvoering van de overeenkomst van opdracht gevormde dossier gedurende ten minste 5 (vijf) jaar na beëindiging van zijn werkzaamheden en sluiting van het dossier bewaren.

13.2 De financiële gegevens worden gedurende ten minste 7 (zeven) jaar bewaard.

13.3 Na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode is Advocatenkantoor Van Gilst gerechtigd om het dossier te vernietigen.

13.4 Op verzoek van cliënt kan het dossier binnen de in het eerste lid genoemde termijn tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten worden gelicht uit het archief.

Artikel 14: Klachten- en geschillenregeling

14.1 Advocatenkantoor Van Gilst heeft een kantoorklachtenregeling die van toepassing is op zijn dienstverlening. Deze kantoorklachtenregeling is gepubliceerd op zijn website.

14.2 Advocatenkantoor Van Gilst neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

14.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Door het aangaan van een overeenkomst met Advocatenkantoor Van Gilst, aanvaardt cliënt de toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

14.4 Indien cliënt ontevreden is over (een onderdeel van) de behandeling van zijn zaak, dient hij, alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur, de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Advocatenkantoor Van Gilst t.a.v. de Afdeling klachtenbehandeling.

14.5 Cliënt dient zijn klacht aan Advocatenkantoor Van Gilst voor te leggen binnen 3 (drie) maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

14.6 Advocatenkantoor Van Gilst zal vervolgens in overleg treden met cliënt om te bezien of een minnelijke oplossing van het geschil mogelijk is. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt te zijn, zal Advocatenkantoor Van Gilst cliënt uitleggen hoe de klachtenprocedure verder zal verlopen. Advocatenkantoor Van Gilst zal binnen 4 (vier) weken na binnenkomst van de klacht een oplossing schriftelijk aan cliënt uiteenzetten. Indien de klacht binnen de gestelde termijn niet of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kan cliënt zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

14.7 Cliënt kan zijn klacht uiterlijk 12 (twaalf) maanden na de schriftelijke reactie van Advocatenkantoor Van Gilst voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

14.8 De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van € 10.000,00.

14.9 Advocatenkantoor Van Gilst kan onbetaalde declaraties voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op de rechtsverhouding tussen Advocatenkantoor Van Gilst en cliënt, onder andere op alle overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Advocatenkantoor Van Gilst gevestigd is, tenzij deze mogelijkheid niet meer bestaat als gevolg van het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.